

LISTADO DE PUNTOS DE CHEQUEO “ACCESIBILIDAD COGNITIVA” SEGÚN “Cognitive and Learning Disabilities Accessibility Task Force (COGA)” y WCAG 2.1 [1] [2]

Lourdes Moreno López, Imoreno@inf.uc3m.es , Universidad Carlos III de Madrid

COD	DESCRIPCIÓN	CÓMO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
1.1	Título claro que resuma el propósito de una página	¿se usa un encabezado claro en la parte superior de cada página describa de qué se trata?				
1.2	Aclarar proceso de pasos	En un proceso de varios pasos, ¿se indica claramente los pasos completados, el paso actual y los pasos pendientes? Por ej.: Indicador gráfico, migas de pan				
1.3	Agrupar y resaltar la información	¿Se usan indicadores gráficos para agrupar y resaltar información?				
1.4	Mini-videos	¿El contenido de tipo vídeo y audio se agrupa en una serie de mini-videos cortos, bien etiquetados, agrupados con un orden lógico en los que se pueda navegar?				
1.5	Dejar claro el propósito de cada sección	¿el documento web debe tener una estructura lógica, se proporcionan encabezados claros que definan brevemente el propósito de cada sección?				
1.6	Dejar claro cuáles son los controles y cómo deben usarse	¿se identifica claramente qué es un control (por ejemplo: enlaces subrayados, ¿botones que sí parezcan botones, etiquetas)? Precaución con un nuevo control.				
1.7	Cada región y sus controles pueden reconocerse claramente	¿se usan divisores claros para distinguir las diferentes secciones de una página? ¿se separa el contenido con espacios en blanco, y otros métodos además de los encabezados para ayudar a definir secciones de contenido? ¿se sitúan los elementos interactivos: (barras de desplazamiento y botones) cerca del contenido que pueden afectar?				

COD	DESCRIPCIÓN	CÓMO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
1.8	Los elementos del submenú pueden identificar fácilmente	¿se detecta de manera fácil saber que hay elementos de submenú y cómo llegar a ellos? ¿la forma de abrir los elementos del submenú es fácil? Por ej: submenús pueden estar colapsados y su diseño puede dificultar incluso saber que están allí				
1.9	Se sigue un orden lógico de los elementos del submenú	¿los elementos del submenú están claramente asociados con los elementos del menú principal en los que se encuentran? ¿la jerarquía visual de los submenús es fácil de comprender para el usuario?				
1.10	Se utiliza un diseño que el usuario pueda reconocer y comprender	¿se utilizan elementos de diseño y patrones comunes que sean familiares para la mayoría de los usuarios? Por ej.: poner la búsqueda en la esquina superior derecha de un sitio web, el enlace a la página de inicio está en la esquina superior izquierda, ...				
1.11	Se usa un diseño visual consistente	¿se usa un diseño visual consistente en grupos de páginas? Por ej.: los estilos de encabezado, tipo de fuente, los símbolos, los colores, la apariencia visual de los controles, los botones y los enlaces deben ser coherentes.				
1.12	Se usan símbolos que ayudan al usuario	¿hay símbolos, imágenes y pictografías que ayuden a comprender al usuario? ¿Las imágenes deben transmitir un significado único?				
2.1	Se facilita el encontrar las cosas más importantes en la página	¿está visible el contenido clave o más importante sin necesidad de desplazarse por la página?				
2.2	Se proporciona función de búsqueda	¿se proporciona la función de búsqueda?				

COD	DESCRIPCIÓN	CÓMO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
2.3	Se deja siempre que el usuario regrese o vuelva a pasos anteriores	¿se permite al usuario que regrese a un punto anterior de manera fácil? Por ej.: botón de retroceso estándar El usuario nunca debe perder su trabajo si presiona hacia atrás.				
3.1	Se usan palabras comunes	¿se usan palabras comunes y claras, que sean muy frecuentes? ¿se evitan palabras innecesarias? Aplicable: etiquetas controles, encabezados, elementos de navegación, instrucciones y mensajes de error. Ante una palabra compleja, ¿se agrega un sinónimo más sencillo; o una definición emergente?				
3.2	Se usa un tiempo simple en el lenguaje escrito	¿se usa un tiempo fácil de entender, como puede ser tiempo presente y la voz activa?				
3.3	No utilice dobles negativos o cláusulas dentro de las cláusulas	¿se usa estructura de oración simple que no incluya dobles negativos para expresar un positivo, ni se usa cláusulas dentro de cláusulas que puedan ser confusas?				
3.4	Se usa un lenguaje literal	¿se usa un lenguaje literal y se refiere a cosas concretas?				
3.5	En instrucciones, se separa cada instrucción	¿cuándo se den instrucciones, se separa cada paso, y se ayuda de uso de listas?				
3.6	Se es preciso y conciso	¿se usan bloques cortos de texto con párrafos cortos? ¿se transmite un tema o idea por párrafo?				
3.7	Se utiliza puntuación clara en los textos	¿se usa una puntuación correcta para texto, números y símbolos para mejorar la legibilidad y la comprensión?				
3.8	Se proporciona un resumen a documentos largos	¿se proporciona un breve resumen de un documento largo? ¿el resumen usa palabras comunes, oraciones cortas y estar escritos en un estilo y tiempo fáciles de entender?				
3.9	Se proporciona alternativas al contenido matemático	¿se proporciona alternativas para números y conceptos numéricos?				

COD	DESCRIPCIÓN	CÓMO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
4.1	Se diseñe para evitar que las personas cometan errores (aplicables formularios)	¿el diseño del formulario reduce la posibilidad de que el usuario cometa un error? Ej.: aceptar diferentes formatos de números de teléfono y se corrigen los errores de entrada automáticamente, donde solo se puede seleccionar una entrada válida, se proporcionan sugerencias para correcciones				
4.2	Se facilita deshacer errores (aplicables formularios)	¿se permite al usuario verificar su trabajo y corregir cualquier error?, ¿una vez que el usuario ha solucionado su error, le es fácil volver al lugar en el que estaba sin tener que rehacer pasos adicionales?				
4.3	Se use etiquetas e instrucciones claras (aplicables formularios)	¿se proporcionan instrucciones al comienzo del proceso? ¿se proporcionan mensaje de error claros?				
4.4	Se proporciona flexibilidad en las entradas (aplicables formularios)	¿se aceptan variaciones en la entrada del usuario, como la moneda, la zona horaria y la configuración regional? (mirar 4.1)				
4.5	Se evitan tiempos de espera con pérdida de datos (procesos de pasos con formularios)	¿se evita los tiempos de espera, y si los hay, se informa al usuario sobre el tiempo requerido para completar el proceso? ¿no se pierden los datos ingresados si ocurre un tiempo de espera?				
4.6	Se proporciona información sobre el estado (procesos de pasos con formularios)	¿en cada paso de un proceso, se informa al usuario sobre su estado y si se completó con éxito la tarea?				
4.7	Se distingue e informa al usuario cuando se cambia el contenido, y se permite modificar el comportamiento (procesos de pasos con formularios)	¿los cambios de contexto, funcionalidad, configuración, ruta y orientación se inician solo por solicitud del usuario o que haya un mecanismo fácilmente disponible para desactivar dichos cambios?				

COD	DESCRIPCIÓN	CÓMO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
5.1	Se evitan interrupciones	¿se evitan interrupciones?, ¿si no se pueden evitar, es fácil controlar los cambios en el contenido, a menos que sean iniciados por el usuario o involucren una emergencia? Ej. Publicidad invasiva				
5.2	Se evita demasiado contenido en la página.	¿se proporciona a los usuarios sólo cinco o menos opciones en cada pantalla y no hay contenido innecesario? ¿en caso contrario, se proporciona a través de una alternativa de versión simplificada que se genera en tiempo real?				
6.1	Se puede iniciar sesión sin depender de la buena memoria u otras habilidades cognitivas	¿pueden los usuarios iniciar sesión y registrarse sin tener habilidades cognitivas? Mecanismos de solución por ej.: métodos de autenticación basada en dispositivo confiable, a través de otras aplicaciones donde ya has iniciado sesión.				
6.2	No se pueda confiar en que los usuarios memoricen información (procesos de pasos)	¿en un proceso secuencial se proporciona en cada paso la información necesaria para permitir que un usuario continúe? Mecanismos de solución por ej.: proporcione un resumen de la información de los pasos anteriores y futuros.				
7.1	Se proporciona ayuda para comprender información y tareas complejas.	¿se proporciona contenido que ayude a los usuarios a comprender información compleja y a completar con éxito las tareas descritas sin requerir mayor asistencia externa tanto como sea posible? Mecanismo de soluciones por ej.: texto "a un lado" que proporciona una explicación, ventana emergente con explicaciones.				

COD	DESCRIPCIÓN	CÓMO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
7.2	Se proporciona ayuda para manejar formularios y controles no estándar	¿se proporcione ayuda en formularios complejos, cuando hay varios pasos, interacciones inusuales, controles no estándar y campos obligatorios que no admiten el autocompletado? Mecanismo de solución: la ayuda se puede proporcionar a través de varios mecanismos, como encabezados, o con un botón de ayuda accesible al lado de un control no estándar.				
7.3	Se proporciona ayuda humana	¿se proporciona un fácil acceso a un humano que pueda brindar ayuda y apoyo? El acceso a la ayuda humana nunca debe requerir que el usuario administre sistemas de menú complejos, como menús de voz con diferentes opciones. Mecanismo de solución: formulario de contacto del sitio				
7.4	Se proporcionan recordatorios a eventos	¿se proporciona al usuario configurar un recordatorio para eventos de fecha y la hora? Ej. de mecanismo de solución: Una vez establecida la cita, el usuario tiene la opción de agregarla a su calendario (automáticamente).				
7.5	Se facilita la búsqueda de canales de ayuda y comentarios	¿se facilita al usuario mecanismos para pedir ayuda o informar de problemas? ¿estos mecanismos son fáciles de usar, de encontrar, y los formularios son simples y claros. Ejemplo de mecanismos de solución: Formulario web: un formulario de contacto del sitio simple con no más de 3 campos obligatorios Correo electrónico: un enlace de correo electrónico que utiliza el protocolo "mailto" con los campos "para" y "asunto" previamente completados				

LISTADO DE PUNTOS DE CHEQUEO ADICIONALES “ACCESIBILIDAD COGNITIVA” SEGÚN “Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1”

COD	DESCRIPCIÓN	CÓMO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
WCAG Presentación visual	1.4.8 Presentación visual: (Nivel AAA)	<ul style="list-style-type: none"> El texto no está justificado, está alineado a la izda. El espacio entre líneas (interlineado) es de, al menos, un espacio y medio dentro de los párrafos y el espacio entre párrafos es, al menos, 1.5 veces mayor que el espacio entre líneas. El texto se ajusta sin ayudas técnicas hasta un 200 por ciento de modo tal que no requiere un desplazamiento horizontal para leer una línea de texto en una ventana a pantalla completa. 				
WCAG Contraste	1.4.3 Contraste (mínimo): La 1.4.6 Contraste (mejorado) 1.4.11 Contraste sin texto (Nivel AA)	Herramienta Colour Contrast Analyser. https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/				
WCAG Navegación	2.4.5 Múltiples vías: (Nivel AA)	¿se proporciona más de un camino para localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web?				
	3.2.3 Navegación coherente: (Nivel AA)	¿los mecanismos de navegación que se repiten en múltiples páginas web dentro de un conjunto de páginas web aparecen siempre en el mismo orden relativo cada vez que se repiten, a menos que el cambio sea provocado por el propio usuario?				

[1] [Making Content Usable for People with Cognitive and Learning Disabilities, W3C, 2020.](#)

[2] [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1, WAI, W3C, 2018.](#)